Руководителю

ООО «Карельская энергосервисная компания»

Петрозаводск, ул. Мичуринская д.7 тел 500-111

e-mail:kescohouse@gmail.com

от Иванова Ивана Ивановича

г.Петрозаводск ,ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, собственник квартиры №\_\_\_\_ проживаю в доме, обслуживаемым Вашей организацией. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества,  Ваша организация независимо от формы собственности и организационно- правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации ожилищных услугах.

Я свои обязательства по договору исполняю, регулярно плачу за услуги по содержанию общего имущества.

В моей квартире температура воздуха не соответствует нормативам.

В соответствии с законодательством, отопление должно быть бесперебойным и круглосуточным в течение отопительного периода.

Обеспечение температуры воздуха: в жилых помещениях - не ниже +20°С (в угловых комнатах - +22°С). Приложение №1 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ 06 мая 2011 года № 354.

Сейчас у меня температура воздуха составляет \_\_\_\_\_ градусов Цельсия.

В связи с этим прошу провести замер температуры во всех помещениях моей квартиры, составить акт о проведении данных замеров, один экземпляр которого выдать мне на руки. При подтверждении нарушения принять меры к его устранению. По окончании устранения нарушения составить дополнительный акт, фиксирующий нормативные показатели температуры воздуха, а также произвести перерасчет платы за «отопление».

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                                                                              Иванов И.И.